

QUADRO DE TARIFAS

Serviços Prioritários			
Serviços	Sigla	Fato Gerador	Valor R\$
Confecção de cadastro para início de relacionamento	Cadastro	Realização de pesquisa em serviços de proteção de crédito, base de dados e informações cadastrais, tratamento de dados e informações necessárias ao início de relacionamento decorrente da abertura de conta de depósito à vista, de poupança, de operação de crédito ou arrendamento mercantil, não podendo ser cobrada cumulativamente.	
Serviços Diferenciados			
Substituição de bens recebidos em garantia	Substituição de bens recebidos em garantia	Substituição de bens recebidos em garantia	

“Portabilidade é a possibilidade de o cliente que contratou uma operação de crédito transferir sua dívida de uma instituição financeira para outra. Para mais informações, entre em contato com a nossa Central de Relacionamento”.

→ Central de Relacionamento Clientes:
 Capitais e Regiões Metropolitanas: **4003 6636**
 Demais Regiões: **0800 770 1936**

→ Serviço de Apoio ao Consumidor (SAC):
0800 770 1926

→ Central de Atendimento Portadores Deficiência Auditiva/Fala:
0800 770 1935

→ Ouvidoria:
0800 701 2834

Banco Volkswagen

